

Estimado Huésped.

Su satisfacción es nuestro objetivo, por lo tanto es muy importante para nosotros que usted lea y conozca la siguiente información. Estamos atentos a aclarar cualquier consulta o solicitud, sea vía escrita a los correos mercadeo1@terrazadelpacifico.com o vía telefónica al (506)2643-3222 o al Whatsapp 8431-9953

Paquete Tres Tiempos de Comida + Snacks + Bebidas en horario establecido.

Incluido

Hospedaje

Desayuno*

Almuerzo*

Cena

*Servicio a la Carta.

Un solo servicio de alimentación basado en la ocupación del Hotel.

Refrescos Gaseosos y

Bebidas Naturales

Bebidas Alcohólicas "Licor y Cerveza de la Casa"

Variedad de Cocteles

Servicio de Vino para la Cena

Snacks (de 3:00pm a 5:30pm)

Wet Bar (de 10:30am a 11:45am / de 3:00pm a 5:30pm)

o Impuestos

Paquete Hospedaje con Desayunos

Incluido

Hospedaje

Desayunos

Impuestos

**Minibar en habitación estilo Superior



Horario de Alimentos y Bebidas

Restaurante y Bar Arenas

Desayuno: De 08:00 a.m. a 10:00 a.m.

Almuerzo: De 12:00 m.d. a 02:00 p.m.

Cena: De 07:00 p.m. a 09:00 p.m.

Toda reservación deberá ser pagada al momento de su confirmación*.

*** Temporada Especial**

Semana Santa y del 24 de Diciembre al 01 Enero

***Temporada Alta**

Del 03 de Enero al 30 de Abril / 01 al 31 Julio

*** Temporada Baja**

Del 01 de Mayo al 30 de Junio / Del 01 de Agosto al 23 de Diciembre

Información y Políticas Generales

1. Tarifas Base de Hospedaje según paquete.
2. Tarifa Adulto y Niño Adicional (De 4 a 11 años) incluidos según paquete.
3. Infante Adicional (De 0 a 3 años) Sin costo extra.
4. La tarifa de niños aplica compartiendo habitación con dos adultos, máximo 2 por habitación.
5. Toda reservación queda sujeta a disponibilidad hasta el momento de garantizar por medio de pago
6. Las habitaciones Standard o Superior cuentan con dos camas full, la máxima ocupación es de 4 personas.
7. Las habitaciones Junior Suite cuentan con una cama King, la máxima ocupación es de 2 personas.
8. Las Villas cuentan con tres camas dobles la máxima ocupación es de 6 personas.



9. Las habitaciones cuádruples o triples son compartiendo cama, debido a que nuestras habitaciones cuentan cada una con dos camas dobles.

11. Nuestro Hotel no cuenta con camas adicionales.

Ingreso y Salida de los Clientes al hotel:

Check In: 03:00 p.m.

Check Out: 01:00 p.m.

Early Check in

1. \$35.00 por persona con paquete tres tiempos de comida + Snacks + Bebidas en horario establecido.

Incluye: Entrada 8:30am, Desayuno, Almuerzo, Bebidas desde 10:30am y uso de instalaciones. ***Entrega habitación 3:00pm**

2. \$18.00 por persona con paquete de hospedaje y desayunos.

Incluye: Entrada 8:30am, Desayuno y Uso de Instalaciones.

***Entrega habitación 3:00pm**

Late Check Out

1. \$35.00 por persona con paquete tres tiempos de comida + Snacks + Bebidas en horario establecido.

Incluye: Salida 5:00pm, Bebidas y snacks hasta las 5:00 pm y uso de Instalaciones.

2. \$18.00 por persona con paquete de hospedaje y desayunos.

Incluye: Salida 5:00pm y uso de Instalaciones.

En el caso del Late Check Out después de las 6:00 p.m. se cargará la tarifa plena de una noche, este cargo queda sujeto a nuestra disponibilidad.

Este cobro se hace directamente al huésped en el hotel

9. Se permite mascotas por cupo limitado según disponibilidad.

10. No se permite el uso de Hieleras, ningún objeto de vidrio en el área de piscina, Latas de cerveza, Licores, gaseosos y comida no proporcionada por el Hotel.



11 .El Horario de Recepción del hotel es de 07:00a.m. a 10:00p.m.

12.Las piscinas tienen horarios y reglamentos, su uso es de 8:30 a.m. a 8:30 p.m.

13.La Playa no es apta para nadar.

En Terraza del Pacífico trabajamos por la conservación de los recursos naturales, implementamos políticas de Sostenibilidad, utilizamos productos Biodegradables, mantenemos campañas de ahorro de agua y energía. Actualmente el Hotel está Certificado con 3 Niveles de Sostenibilidad Turística y nuestra Playa Hermosa ha sido Galardonada con Bandera Azul Ecológica.

Reservaciones y Garantías:

Toda reservación y/o modificación debe de ser canalizada por nuestro departamento de

reservaciones vía escrita a nuestro correo electrónico mercadeo1@terrazadelpacifico.com

Toda reservación deberá ser prepagada para su confirmación.

Una vez que las reservaciones hayan sido aceptadas y confirmadas por el hotel, estas quedan garantizadas sin la necesidad de recibir un voucher. Todas las reservaciones están sujetas a las políticas de prepago y devoluciones del hotel.

Modificaciones de Reservaciones:

Las modificaciones y/o cancelaciones serán reguladas por las Políticas establecidas.

Políticas de prepago Grupos:

Temporada Deposito Penalización

Especial

Semana Santa

Semana 52

Del 24 de Diciembre 2021 al

02 Enero 2022

60 días antes

50% 45 días antes

Alta

Del 02 de Enero al 30 de Abril

Del 01 al 31 Julio

45 días antes

75% 30 días antes

Baja

Del 01 de Mayo al 30 de Junio,

Del 01 de Agosto al 23 de

Diciembre,

30 días antes

100% 15 días antes



Políticas de prepago Individuales:

Toda reservación deberá ser prepagada al momento de su confirmación con un mínimo de 50% .

Temporada Especial (Semana Santa y del 25 de Diciembre al 02 Enero 2022)

Temporada Alta (Del 03 de Enero al 30 de Abril – 01 – 31 Julio)

Temporada Baja (Del 01 de Mayo al 30 de Junio / Del 01 de Agosto al 23 de Diciembre)

Políticas de Penalización Individuales:

Penalización del 50% por cancelaciones recibidas 72 horas antes de la fecha de entrada.

Penalización del 75 % por cancelaciones recibidas 48 horas antes de la fecha de entrada.

Penalización del 100% por cancelaciones recibidas 24 horas antes de la fecha de entrada.

No Show

Políticas de Garantía:

Toda reservación recibida con 15 días de anticipación hasta recibir la garantía. En caso que no se reciba dicha garantía, el hotel procede a la cancelación del espacio reservado. Toda reservación solicitada con menos de 15 días se contará con 7 o 2 días de prorroga para prepago.

CUENTAS BANCARIAS

Razón Social: Girofepi de Hermosa S.A. / Cedula Jurídica: 3-101-203046

Banco de Costa Rica

SWIFT CODE: BCRICRSJ

Cuenta Dólares:001-0247201-5

IBAN Dólares:CR77015201001024720150

Cuenta Colones:001-0244520-4

IBAN Colones:CR34015201001024452040

BAC San Jose

SWIFT CODE: BSNJCRSJ

Cuenta Dólares: 911515724

IBAN Dólares: CR71010200009115157241

Cuenta Colones:913869434

IBAN Colones: CR14010200009138694347



Le informamos que a su ingreso en el Hotel nuestros compañeros de Recepción le estarán solicitando su identificación y la de sus acompañantes. Además le pedirán una tarjeta de crédito para habilitar cargos a la habitación.

RECUERDE:

Hotel Terraza del Pacífico le invita a visitar las Áreas Naturales Protegidas que se encuentran cerca del Hotel, usted tiene varias opciones, le recomendamos las siguientes:

*Dar "Click" en el Nombre del Área Silvestre Protegida para acceder a la Página del SINAC (Sistema Nacional de Áreas de Conservación)

Refugio de Vida Silvestre Playa Hermosa cuenta con 10 Km. de extensión. Este es un importante refugio para la protección de la tortuga lora, cuya época de desove es de junio a diciembre, este bello espectáculo lo podrán observar a solo 1 Km. del hotel.

El Parque Nacional Carara se localiza a tan solo 25 km del Hotel usted durará 30 minutos aproximadamente. El costo para ingresar a este parque nacional es de ₡ 1.000,00 para nacionales y US\$10.00 para extranjeros.

Manuel Antonio se localiza a 75 km del Hotel, el tiempo promedio de duración desde el Hotel hasta el parque es de 1 hora y 20 minutos. El costo para ingresar a este parque nacional es de ₡1.600,00 para nacionales y US\$16.00 para extranjeros.